

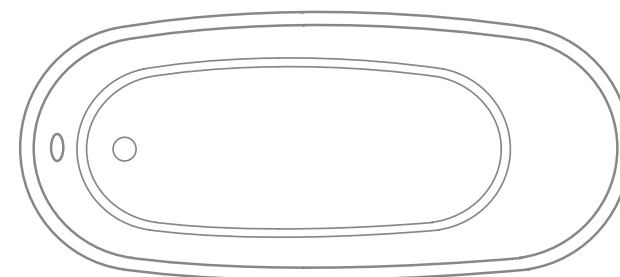
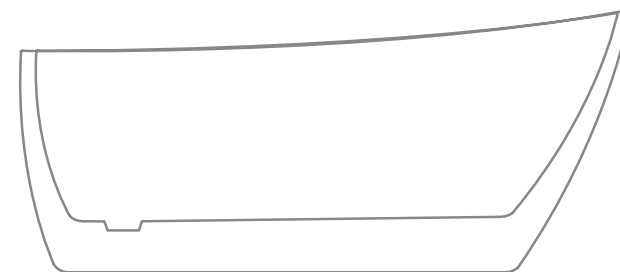
1. Producent Excellent SA (ul. Podłęże 662, 32-003 Podłęże) udziela gwarancji na prawidłowo zainstalowany eksploatowany i konserwowany produkt (zgodnie z informacjami zawartymi w karcie montażu i użytkowania wanien Excellent).
2. Jedynym dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu (faktura, rachunek, paragon oraz uzupełniona karta gwarancyjna). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja na wanny marki Excellent rozpoczyna się od dnia zakupu i wynosi 10 lat – trwałość barwy powłoki akrylowej wanien wolnostojących Excellent. Termin gwarancji biegnie na nowo, jeśli w ramach gwarancji produkt został wymieniony na wolny od wad.
4. Warunkiem uznania gwarancji na produkt jest używanie go zgodnie z przeznaczeniem, określonym przez aktualnie obowiązującą normę, a także zainstalowany, czyszczony i pielęgnowany zgodnie z podanymi na karcie zasilaniami.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy oraz o okres, w ciągu którego wskutek wady produktu klient nie mógł z wanny korzystać. Reklamujący powinien dostarczyć lub wysłać produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
6. W okresie gwarancyjnym wadliwy produkt zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez producenta na taki sam lub inny o zbliżonej wartości, wolny od wad.
7. Aktualne zapisy gwarancyjne dostępne są dla klienta na stronie internetowej www.excellent.com.pl oraz przesyłane drogą mailową na każde życzenie klienta.
8. Wydawany produkt podlega kontroli przez sprzedawcę, który wydaje kupującemu produkt i jednocześnie wręcza klientowi kartę gwarancyjną.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zwiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi określonego przepisami Kodeksu Cywilnego.

Excellent SA
ul. Podłęże 662
32-003 Podłęże
tel: 12 657 18 87
e-mail: lazienki@excellent.com.pl

www.excellent.com.pl

WANNY WOLNOSTOJĄCE

Instrukcja instalacji oraz użytkowania



Dziękujemy za zakup wanny wolnostojącej Excellent

Wanny Excellent SA są produktem najwyższej jakości. Produkowane wyłącznie z akrylu sanitarnego z myślą o najbardziej wymagających klientach. Przed przystąpieniem do montażu i użytkowania prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją i warunkami gwarancji. W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o kontakt z serwisem pod numerami: 605 092 314; 601 954 485. Zachęcamy też do odwiedzenia strony www.excellent.com.pl, gdzie dostępne są dokładne dane techniczne i dodatkowe opcje do modelu wanny, którą Państwo wybrali.

Przed przystąpieniem do instalacji

Ważne !

Produkt należy prawidłowo zainstalować, użytkować, pielęgnować i konserwować. Produkt ulega naturalnemu zużyciu, które nie stanowi podstaw do zgłaszania reklamacji. Nadmierne zużycie produktu, będące skutkiem braku dbałości o produkt, może skutkować oddaleniem reklamacji.

Wskazówki montażowe:

1. Niestosowanie się do wskazówek montażowych może spowodować uszkodzenie towaru i skutkować uznaniem reklamacji za bezzasadną.
2. Wszelkie ewentualne uszkodzenia mechaniczne (pęknięcia, zarysowania) należy weryfikować przy odbiorze z miejsca zakupu/dostawy. Przed przystąpieniem do montażu należy skontrolować produkt pod kątem ewentualnych wad produkcyjnych. Po montażu wanny reklamacje na widoczne uszkodzenia/wady nie będą uwzględniane.
3. Podczas transportu i montażu nie należy przesuwac wanny po podłożu.
4. Podczas prac montażowych, a po sprawdzeniu powierzchni, należy zabezpieczyć powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem.
5. Wanna powinna być montowana na wypoziomowanej posadzce. A do dokładnego wypoziomowania wanny służą zamontowane w wannie nóżki ze stelażem.
6. Wanna nie może być montowana w pomieszczeniach, w których temperatura spada poniżej 4°C.
7. Należy przy montażu i wyborze miejsca ulokowania wanny wziąć pod uwagę, że wanna wykonana jest z termo formowanego akrylu, co oznacza, że nie powinna być przechowywana, transportowana ani instalowana w pobliżu silnych źródeł ciepła. Jednocześnie w pomieszczeniu należy zapewnić odpowiednią wentylację.
8. Montaż powinien być wykonany przez wykwalifikowanego instalatora.
9. Montaż produktów powinien uwzględniać łatwość dostępu serwisowego, bez konieczności demontażu innych urządzeń lub zabudowy.
10. Producent zaleca, aby wykonanie otworów w wannie w celu instalacji armatury lub innych urządzeń powierzyc profesjonalnemu instalatorowi/serwisantowi. Wykonanie otworów należy powierzyć autoryzowanemu serwisowi w przeciwnym wypadku wanna klient traci prawo do gwarancji. Przypominamy, że gwarancja nie obejmuje skutków samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub nieupoważnione osoby: napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
11. Należy zapoznać się z listą działań zakazanych, które skutkują uznaniem reklamacji za bezzasadną.

Podłączenie do odpływu

Wanna dostarczana jest w komplecie z najwyższej klasy syfonem i odpływem wannowym zamykanym korkiem typu klik-klak, umożliwiającym czyszczenie od góry. Przeciśnięcie korka powoduje kolejno - jego zamknięcie lub otwarcie. Po określeniu usytuowania wanny należy doprowadzić pod jej dno rurę odpływową w celu połączenia z syfonem. Rura odpływowa powinna zostać doprowadzona w posadzce. Odprowadzenie wody powinno bezwzględnie znajdować się pod wanną, a po jego podłączeniu należy napełnić wannę wodą i wykonać testy szczelności.

Czyszczenie i konserwacja

1. Brak odpowiedniej pielęgnacji może spowodować uszkodzenie towaru i może skutkować odrzuceniem reklamacji.
2. Należy stosować do wszystkich powierzchni miękką ściereczkę (z mikrofibry) oraz łagodne środki myjące (typu mydło) a następnie obficie spłukać czystą wodą i wysuszyć miękką ściereczką. Osad wapienny należy usuwać środkami do mycia naczyń.
3. Stosowanie środków zawierających komponenty ściernie powoduje matowienie powierzchni akrylowej. Jest to zjawisko naturalne i nie stanowi powodu do reklamacji.
4. Zmatowienie lub drobne zarysowania w powierzchni akrylowej można usunąć przy pomocy pasty polerskiej i miękkiej szmatki.
5. Powierzchnia akrylowa odporna jest na działanie kwasów i zasad, należy ją jednak chronić przed kontaktem z rozpuszczalnikami organicznymi, ogniem lub innymi źródłami wysokiej temperatury.
6. Należy zachować ostrożność w trakcie użytkowania wanny. Powłoka akrylowa nie jest odporna na uderzenia mechaniczne.
7. Należy wykonywać okresowe czyszczenie, płukanie oraz kontrolę wanny, a w przypadku wody odbiegającej parametrami od standardowej (m.in. jej twardość i zanieczyszczenie) należy dostosować częstotliwość do panujących warunków, mając na względzie, że użytkowanie produktu w warunkach niestandardowych zmniejsza jego okres użyteczności, a brak konserwacji i pielęgnacji zmniejsza go drastycznie.

Poniżej przedstawiamy informacje jakie postępowanie z towarem jest niedozwolone z uwagi na możliwość jego zniszczenia i w konsekwencji skutkuje odrzuceniem roszczeń z tytułu gwarancji:

1. Niestosowanie się do zasad niniejszego dokumentu.
2. Działania związane z niepoprawnym montażem – niezgodnym z instrukcjami montażu (gdy występują szczegółowe informacje na ten temat), zasadami instalacyjnymi obowiązującymi w danym kraju, niezgodne z dobrymi praktykami montażu i podłączania.
3. Brak okresowej pielęgnacji, przeglądów oraz dbałości o produkt i jego funkcjonowanie poprzez jego odpowiednią konserwację i pielęgnację.
4. Stosowanie do czyszczenia środków żrących oraz ciernych (zmatowienie powierzchni przy użyciu środków ciernych jest naturalne i nie powoduje pogorszenia parametrów wanny).
5. Stosowanie produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz niezgodnie z obowiązującymi normami.
6. Dokonana została naprawa przez nieupoważnioną osobę lub zastosowano części obcego pochodzenia.
7. Zamontowano niekompletny produkt.
8. Ingerowano w budowę produktu, dokonano próby jego samodzielnej dekompletacji, przeróbek, udoskonalień wkraczających w budowę produktu przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby.
9. Stosowanie nieodpowiednich narzędzi, które mogą uszkodzić produkt, nadwyrężyć jego konstrukcję lub części składowe.
10. Przed montażem nie został wykonany przymiar wanny i jej ulokowania. Montaż nie zapewnia dościa serwisowego do wanny – nie należy wanny zabudowywać w zabudowie stałej. Producent nie podejmuje się demontażu wanny zabudowanej niezgodnie z warunkami gwarancji i nie odpowiada za rzeczy uszkodzone w trakcie demontażu (płytki, listwy i inne elementy wyposażenia łazienek).
11. Niestabilny montaż.
12. Zaniechanie w zakresie przeprowadzenia natychmiastowych napraw oraz zgłoszeń reklamacyjnych, które powodują postępujące niszczenie produktu i peryferii.